

Oddziały wojewódzkie NFZ wznawiają pracę sal obsługi klientów

wydany przez: Narodowy Fundusz Zdrowia

Data publikacji komunikatu: 22.05.2020 r.

Od 25 maja zaczną działać sale obsługi klientów w oddziałach wojewódzkich Funduszu. Będzie można m.in. potwierdzić Profil Zaufany, załatwić sprawę dotyczącą wyrobów medycznych lub uzyskać podstawowe informacje w sprawach związanych z działalnością NFZ. Mimo otwarcia sal nadal namawiamy do zdalnego kontaktu ze swoim oddziałem, np. przez Internet.

Sale obsługi klientów w większości oddziałów Narodowego Funduszu Zdrowia zostaną otwarte w poniedziałek, **25 maja**. Powrót do pełnej obsługi pacjentów będzie przywracany etapami.

W pierwszym pacjenci:

- potwierdzą zlecenia na wyroby medyczne
- założą Profil Zaufany
- dobrowolnie się ubezpieczą
- otrzymają podstawowe informacje związane z działalnością NFZ.

Limit osób, które mogą przebywać jednocześnie na sali jest uzależniony od liczby czynnych stanowisk. Jeśli sala ma 3 stanowiska do obsługi, wówczas maksymalnie tyle samo osób będzie mogło załatwić swoją sprawę w okienku.

Wspólnie dbamy o bezpieczeństwo

Zarówno klientów i pracowników NFZ obowiązują nakazy sanitarne. Na salę zostaną wpuszczone wyłącznie osoby, które mają zakryte usta i nos oraz zdezynfekują ręce. Stanowiska do obsługi klientów będą oddalone od siebie o minimum 2 metry. Po każdym pacjencie stanowisko, w tym przesłona chroniąca pracowników, blat biurka i długopisy będą starannie dezynfekowane.

Nad płynnością obsługi i zachowaniem obostrzeń sanitarnych będzie czuwał wyznaczony pracownik Funduszu, zawsze obecny na sali.

[Sprawdź szczegóły na stronie internetowej Twojego oddziału NFZ](#)

Ze względów bezpieczeństwa, przed każdą salą znajdują się specjalne skrzynki, w których pacjenci będą mogli zostawić pisma, skargi i wnioski, bez konieczności wchodzenia do siedziby oddziału lub sali.

Wybierz kontakt telefoniczny lub online

Mimo wznowienia obsługi klientów na miejscu w oddziałach nadal rekomendujemy kontakt telefoniczny lub e-mailowy. [Każdy oddział NFZ](#) przygotował praktyczną listę numerów telefonów i adresów e-mail, za pośrednictwem których można załatwić sprawę. Ponadto do

dyspozycji są elektroniczne skrzynki podawcze ePUAP (dla posiadaczy Profilu Zaufanego, czyli elektronicznego potwierdzenia tożsamości).

Przywrócenie pełnej działalności sal obsługi klientów będzie uzależnione od aktualnej sytuacji epidemicznej w Polsce. O wszelkich zmianach będziemy informować na bieżąco.

Adresy, dane kontaktowe, godziny otwarcia sal obsługi. Szczegóły znajdziesz na stronie Twojego oddziału NFZ:

[Województwo Mazowieckie](#)

Bezpłatna infolinia NFZ

Skorzystaj z [Telefonicznej Informacji Pacjenta](#). Zadzwoń pod bezpłatny numer **800 190 590**. Infolinia jest czynna całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Źródło: <https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-oddzialow/oddzialy-wojewodzkie-nfz-wznawiaja-prace-sal-obslugi-klientow,406.html>

Liczba wykonanych testów

wydany przez: Ministerstwo Zdrowia

Data publikacji komunikatu: 25.05.2020 r.

Stan na 25.05.2020

WOJEWÓDZTWO	LICZBA WYKONANYCH TESTÓW
dolnośląskie	58003
kujawsko-pomorskie	33081
lubelskie	32240
lubuskie	10489
łódzkie	43235
małopolskie	62466
mazowieckie	210239
opolskie	6287
podkarpackie	17342
podlaskie	20235
pomorskie	50578
śląskie	69143
świętokrzyskie	31607
warmińsko-mazurskie	23478

WOJEWÓDZTWO	LICZBA WYKONANYCH TESTÓW
wielkopolskie	91178
zachodniopomorskie	19975
łącznie	779576

Materiały:

[testy z podziałem na województwa \(stan na 25.05.2020\)](#)

[testy z podziałem na województwa 25052020.xlsx 0.01MB](#)